

Programme  
Sept. à déc. 2023

GRATUIT  
& OUVERT  
À TOUS!



# France services DÉMARCHES ADMINISTRATIVES & USAGES NUMÉRIQUES



Liberté  
Égalité  
Fraternité

## Dans votre commune

CONCARNEAU • ELLIANT • MELGVEN  
NÉVEZ • ROSPORDEN • PONT-AVEN  
SAINT-YVI • TOURC'H • TRÉGUNC

+ un point  
accueil   
sur Concarneau  
Kerandon



WWW.CCA.BZH



CCA GGLOMÉRATION  
CONCARNEAU CORNOUAILLE



# France services

France services est un guichet unique de proximité

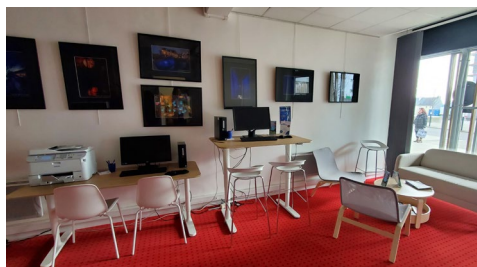
Les deux grandes missions de France services sont l'accompagnement aux démarches administratives et l'initiation au numérique. Les agents France services vous accueillent et sont à votre écoute pour :

- Vous aider dans vos démarches administratives quotidiennes et vos démarches en ligne. Il s'agit d'un accompagnement de **1<sup>er</sup> niveau**, avec mise en relation, si besoin, vers les organismes partenaires.
- Vous accompagner dans vos usages et outils numériques et mettre à disposition un équipement informatique de qualité.

## Deux lieux d'accueil sur votre agglomération



- **L'e-bus France services** est équipé de 6 ordinateurs, d'un espace de confidentialité et d'une connexion internet. Il circule du mardi au samedi sur les 9 communes du territoire ainsi que sur les quartiers de Kerandon à Concarneau.  
..... **Horaires** (sur rendez-vous) :  
du mardi au vendredi de 10h à 12h15 et de 14h à 17h, le samedi de 10h à 13h.
- **La Maison France services**, nouvellement labellisée, se situe dans le quartier de Kerandon au 2, place du marché à Concarneau.  
..... **Horaires** (sur rendez-vous) :  
lundi, mardi, jeudi, vendredi de 10h à 12h15 et de 14h à 17h, le mercredi de 14h à 17h.





# L'e-bus

## France services



### Prises de rendez-vous et infos :



Par téléphone au  
**02 98 97 77 07**  
du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h



Par internet sur  
**[mesdemarches.cca.bzh](https://mesdemarches.cca.bzh)**

#### CONCARNEAU

##### Kerandon Samedi

**23** septembre  
**14, 28** octobre  
**25** novembre  
**9** décembre

#### CONCARNEAU

##### Lanriec Vendredi

**1<sup>er</sup>, 15** septembre  
**6, 20** octobre  
**17** novembre  
**1<sup>er</sup>, 15** décembre

#### ELLIANT Mardi

**5, 19** septembre  
**3, 17** octobre  
**7** novembre  
**5, 19** décembre

#### MELGVEN Jeudi

**14, 28** septembre  
**26** octobre  
**9, 23** novembre  
**14** décembre

#### NÉVEZ Mardi

**12, 26** septembre  
**10, 24** octobre  
**14, 28** novembre  
**12** décembre

#### PONT-AVEN Mercredi

**6, 20** septembre  
**4, 18** octobre  
**15** novembre  
**6, 20** décembre

#### ROSPORDEN Samedi

**16** septembre  
**7, 21** octobre  
**18** novembre  
**2, 16** décembre

#### SAINT YVI Mercredi

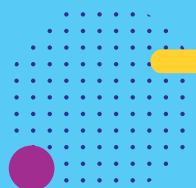
**13, 27** septembre  
**11, 25** octobre  
**8, 22** novembre

#### TOURC'H Vendredi

**8** septembre  
**13, 27** octobre  
**10, 24** novembre  
**8, 22** décembre

#### TRÉGUNC Jeudi

**7, 21** septembre  
**5, 19** octobre  
**16** novembre  
**7, 21** décembre



**Du lundi au samedi, vous êtes orienté et aidé dans vos démarches relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.**



## Quelques exemples de services



Création et consultation de compte personnel sur un site administratif. (impôts, CARSAT, Ameli...)



Simulation de prestation en ligne (allocations familiales, RSA, prime d'activité, retraite...).



Signalement d'un changement de situation et mise à jour de ses informations personnelles.



Prise de rendez-vous avec un conseiller MSA, CAF, CPAM, impôts, etc.



Aide dans les démarches en ligne relevant de CCA : eau, déchets, rendez-vous, etc.



Rédaction d'un CV et mise en ligne sur le site de Pôle Emploi.



Pré-demande de passeport et/ou carte nationale d'identité.



Ouvrir vos droits à la retraite, régulariser votre relevé de carrière.



Demande de carte grise (certificat d'immatriculation) et de permis en ligne.



Déclarer vos impôts, modifier votre prélèvement à la source.

## France services, c'est aussi :



Une aide à la création et l'utilisation d'une boîte mail.



Des ateliers numériques pour vous former.



Une aide à l'utilisation des équipements numériques à disposition : ordinateur, imprimante, scanner.



Des coups de pouce techniques pour solutionner les problèmes rencontrés sur vos équipements : ordinateur, smartphone, tablette, etc.



Un libre accès à des ordinateurs connectés à internet.

# Permanences

## Accès au droit et à la justice



Le **CDAD (Conseil Départemental d'Accès au Droit)**, vous informe gratuitement sur vos droits et obligations et vous oriente pour vos démarches dans tous les champs juridiques de la vie quotidienne : résolution amiable des litiges, travail, famille, logement, surendettement, consommation, aide aux victimes... **Sur inscription.**

**ELLIANT** Mardi 19 septembre | 14h à 17h

**PONT-AVEN** Mercredi 18 octobre | 14h à 17h

**TRÉGUNC** Jeudi 16 novembre | 14h à 17h

**CONCARNEAU LANRIEC** Vendredi 15 décembre | 14h à 17h

## Pôle emploi



Des **conseillers(ères) de Pôle emploi** vous accompagnent à la mise en ligne de votre CV et à la recherche d'emploi sur le site de Pôle emploi.

**TOURC'H** Vendredi 22 septembre | 9h à 12h et 13h30 à 16h30

**MELGVEN** Jeudi 12 octobre | 9h à 12h et 13h30 à 16h30

**ELLIANT** Mardi 21 novembre | 9h à 12h et 13h30 à 16h30

**SAINT-YVI** Mercredi 13 décembre | 9h à 12h et 13h30 à 16h30

## Finances Publiques



La **Direction Départementale des Finances Publiques du Finistère** organise un accueil au sein de l'e-bus France services. Des agents des finances publiques sont présents pour vous répondre. **Sur inscription.**

**CONCARNEAU Lanriec** Vendredis 1<sup>er</sup> et 15 septembre | 14h à 17h

**CONCARNEAU Kerandon** Vendredis 20 octobre, 17 novembre et 1<sup>er</sup> décembre | 14h à 17h

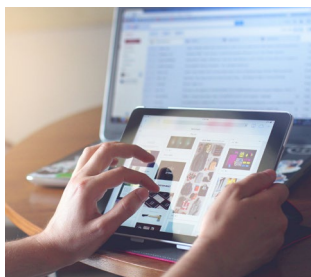
**PONT-AVEN** Mercredi 20 septembre | 9h à 12h et 14h à 17h

Mercredis 18 octobre et 15 novembre | 9h à 12h et 14h à 17h

## Notes

# Ateliers e-bus

SEPT-DEC 2023



## Essayer une tablette tactile

Une tablette tactile est un ordinateur portable qui se présente sous la forme d'un écran tactile sans clavier ni souris. Simple à utiliser, elle propose de nombreuses fonctionnalités : navigation sur Internet, démarches en ligne, courrier électronique, réseaux sociaux, photo et vidéo, jeux... Venez l'essayer et peut être l'adopter.

**NÉVEZ** Mardi 12 septembre | 14h à 16h

**TRÉGUNC** Jeudi 19 octobre | 14h à 16h

**SAINT-YVI** Mercredi 22 novembre | 10h à 12h



Sur inscription



Tablette fournie



Atelier de 2 heures (1 x2h)

## Organiser ses photos

Atelier pratique sur le transfert de vos photos d'un appareil à l'autre, comment les trier et les sauvegarder dans des dossiers ou encore les développer.

**CONCARNEAU Lanriec** Vendredi 6 octobre | 14 à 16h

**MELGVEN** Jeudi 9 novembre | 14h à 16h

**ELLIANT** Mardi 19 décembre | 14h à 16h



-  Sur inscription
-  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))
-  Pas d'équipement à apporter
-  Atelier sur 2 heures (1 x2h)

# Acheter sur Internet

Vous souhaitez faire des achats sur Internet mais vous ne savez pas comment faire ou n'osez pas? Découvrez les procédures, astuces et précautions à prendre pour faire des achats en toute sécurité.

**SAINT-YVI** Mercredi 13 septembre | de 14h à 16h

**CONCARNEAU Lanriec** Vendredi 20 octobre | 14h à 16h

**PONT-AVEN** Mercredi 6 décembre | 14h à 16h



Sur inscription



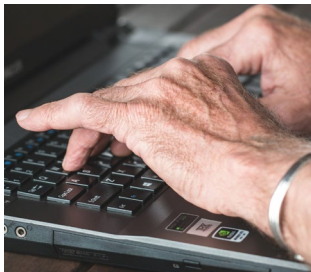
Intermédiaire (connaissance de base de l'ordinateur)



Pas d'équipement à apporter



Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)



## Vendre sur internet

Comment utiliser des plateformes de vente en ligne entre particuliers (Le bon coin, Vinted...)

Présentation, création de compte, mise en ligne des annonces ...

**MELGVEN** Jeudi 28 septembre | 14h à 16h

**NÉVEZ** Mardi 14 novembre | 14h à 16h

**TRÉGUNC** Jeudi 21 décembre | 14h à 16h



Sur inscription



Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))



Pas d'équipement à apporter



Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)

## Eviter les arnaques en ligne

Usurpation d'identité, phishing, logiciels malveillants, faux sites administratifs..., les arnaques sont de plus en plus nombreuses sur internet. Comment les repérer? Quels gestes adopter pour éviter les pièges?

**ELLIANT** Mardi 7 novembre | 14h à 16h

**MELGVEN** Jeudi 14 décembre | 14h à 16h



Sur inscription



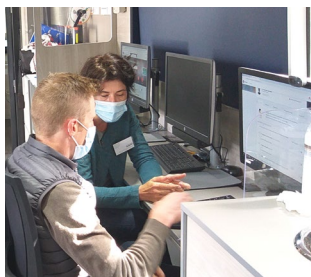
Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))



Pas d'équipement à apporter



Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)



## Coup de pouce

Coup de pouce est un atelier de conseils personnalisés. Des questions ou des problèmes avec vos outils et services numériques (ordinateur portable, logiciels, smartphone ou tablette...), venez poser vos questions dans le bus France services et vous faire accompagner pour trouver une solution.

**ELLIANT** Mardis 5 septembre, 3 et 17 octobre | 14h à 17h

**TOURC'H** Vendredi 8 septembre, 13 octobre, 10 novembre, 8 et 22 décembre | 14h à 17h

**SAINT-YVI** Mercredi 13 septembre | 10h à 12h

**MELGVEN** Jeudis 14 septembre, 23 novembre | 14h à 17h

**CONCARNEAU KERANDON** Samedis 23 septembre, 28 octobre, 9 décembre | 10h à 12h15

**NÉVEZ** Mardi 26 septembre, 10, 24 octobre, 28 novembre | 14h à 17h

**PONT-AVEN** Mercredi 4 octobre de 14h à 17h, 20 décembre | 10h à 12h

**ROSPORDEN** Samedis 21 octobre, 18 novembre, 16 décembre | 10h à 12h15



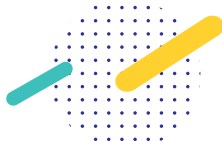
Sur inscription



Il est conseillé  
d'apporter son matériel



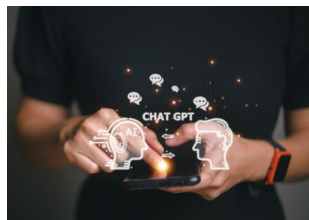
45 minutes



CET ATELIER EST UN  
ACCOMPAGNEMENT DE BASE  
CE N'EST PAS UN SERVICE DE  
RÉPARATION DE MATÉRIEL

## Chat GPT


Créez des dialogues interactifs avec une Intelligence Artificielle. Au cours de cet atelier interactif, vous apprendrez les bases de ChatGPT et comment l'utiliser pour répondre à vos questions ou résoudre des problèmes.



**MELGVEN** Jeudi 26 octobre | 14 à 16h

**PONT-AVEN** Mercredi 15 novembre | 14h à 16h

**NÉVEZ** Mardi 12 décembre | 14h à 16h

 Sur inscription  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))



Pas d'équipement à apporter



Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)





# Être autonome dans ses démarches administratives en ligne

L'objectif de cet atelier est que chaque participant soit en capacité d'effectuer une démarche administrative sur Internet après s'être créé un compte personnel.





## Le programme

- Organiser ses démarches en ligne : création de dossier, rangement de fichiers, numériser un document et l'enregistrer dans un dossier
- Se connecter aux principaux sites administratifs : service public, impôts, CAF, retraite... et se créer un compte personnel
- Se connecter avec France connect
- Remplir un formulaire en ligne
- Maîtriser le courrier électronique, envoyer et recevoir des mails, joindre des fichiers
- Utiliser digiposte, le coffre fort numérique gratuit de La Poste pour stocker et gérer ses documents importants
- Installer des applications proposées par des administrations sur smartphone ou tablette

**TRÉGUNC** **Jeudis 7 et 21 septembre, 5 octobre** | 14h à 16h

**SAINT-YVI** **Mercredis 11 et 25 octobre, 8 novembre** | 14h à 16h

**CONCARNEAU LANRIEC** **Vendredis 17 novembre, 1<sup>er</sup> et 15 décembre** | 14h à 16h

-  **Sur inscription**     **Intermédiaire** (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))
-  **Pas d'équipement à apporter**     **Atelier sur 6 heures (3 x 2h)**

## Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





Gratuit  
Sur inscription au  
02 98 97 77 07  
ou [ebus@cca.bzh](mailto:ebus@cca.bzh)

## SPECTACLE

### « Les impros de l'écran »

**MERCREDI 29 NOVEMBRE 2023 DE 18H À 19H30**

**Hôtel d'Agglomération à CONCARNEAU**

Un temps pour parler librement des écrans. Ce spectacle improvisé mais fort bien préparé mêle des scénettes d'improvisation et les conseils Parentalité numérique de la Souris Grise. Les comédiens interprètent tous les âges et mettent en scène avec finesse et drôlerie nos usages numériques. Et comme dans tout spectacle d'improvisation, ils devront bien sûr répondre aux défis, classiques ou rocambolesques, du public !

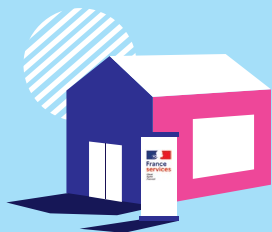
**Spectacle familial dès 9 ans ouvert à tous parents / enfants**

# Inscription

au **02 98 9777 07**

ou en ligne sur

**mesdemarches.cca.bzh**



[facebook.com/franceservicescca](https://facebook.com/franceservicescca)



Accès PMR

Contactez-nous par email : [france.services@cca.bzh](mailto:france.services@cca.bzh)



## ELLIANT

Parking Saint Gilles  
(nouveau cimetière)



## TOURC'H

Parking salle  
polyvalente



## SAINT-YVI

Place du Général  
de Gaulle



## ROSPORDEN

Parking de la  
bibliothèque



## MELGVEN

Parking du  
grand chêne



## CONCARNEAU



2, place du  
Marché, Kerandon



Rue Eugène  
Le Bris, Lanriec

## PONT-AVEN

Rue de la gare  
(ancienne caserne  
des pompiers)



## TRÉGUNC

Place de l'église



## NÉVEZ

Place de la Mairie



© Service communication CCA - Illustrations: Aurélien Bidaud



[WWW.CCA.BZH](http://WWW.CCA.BZH)

**CCA** GGLOMÉRATION  
CONCARNEAU CORNOUAILLE